

Udbyder

Randers Storcenter Gavekort udbydes af:

Centerforeningen
Randers Storcenter
Merkurvej 55
8960 Randers SØ
T: +45 86 44 85 71
Cvr.nr. 20975733 (etableringsår xxxx)
E-mail: info@randersstorcenter.dk

Randers Storcenter Gavekortets anvendelsesmuligheder

Randers Storcenter Gavekort er et moderne gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet som en slags hævekort, men uden at du skal bruge pinkode eller anden kode. Det betyder, at gavekortet har samme anvendelse som kontanter, men også samme risiko for, at gavekortet stjæles og misbruges, lige som hvis nogen stjæler kontanter fra dig, da gavekortet ikke kan spærres.

Mistede gavekort erstattes ikke.

Der er et gebyr på DKK 10 ved køb af et gavekort i Randers Storcenter.

Minimumsbeløb på et gavekort er 100 kr. og maksimumbeløb er 3.000 kr.

Ved køb af et gavekort medfølger et gaveomslag og en gaveæske uden beregning.

Gavekortet kan alene anvendes til betaling i Randers Storcenter hos de butikker, der har tilmeldt sig gavekortordningen.

Gavekortet kan bruges i Randers Storcenter

På www.randersstorcenter.dk kan du se, hvilke butikker, der tager imod gavekortet.

Vilkår for brug af gavekortet

Dit Randers Storcenter Gavekort er det samme som kontante penge, og du anvender gavekortet i stedet for at anvende kontanter i de tilknyttede butikker i vores shoppingcenter. Gavekortet anvendes uden pinkode og er dermed ikke det samme som et almindeligt betalingskort.

Gavekortet er ikke noteret i dit navn, og du kan frit overdrage gavekortet. Du accepterer, at det er den til enhver tid værende besidder af gavekortet, som råder over gavekortet i forhold til os og de tilknyttede butikker, idet kortet anses for en ihændehaveforordning.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet.

Mistede gavekort erstattes ikke.

Du accepterer at bære risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse, fx efter tyveri af gavekortet. Det samme er selvfølgelig tilfældet for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det. Da gavekortet højst kan indeholde kr. 3.000, er tabet dog altid begrænset til kr. 3.000 per kort og maksimalt restindestående.

Saldo

Du kan på alle tider af døgnet tjekke din saldo på www.randersstorcenter.dk.

Gyldighed

Gavekortet udløber 2 år fra leveringsdato. Ønsker du at få udbetalt eventuelt restbeløb på gavekortet inden kortets udløb, kan dette ske ved indsættelse på Dankort eller en bankoverførsel mod et gebyr på 25 kr. Efter gyldighedsperiodens udløb på 2 år er det muligt i op til et år gebyrfrit at få overført eventuelt restbeløb til nyt gavekort eller overførsel til gavekortholders bankkonto.

Ønsker du at klage over selve gavekortet, så kan du henvende dig til:

Centerforeningen
Randers Storcenter
Merkurvej 55
8960 Randers SØ
Cvr.nr. 20975733
T: +45 86 44 85 71
Email: info@randersstorcenter.dk

med en nærmere beskrivelse af dit køb af gavekort og baggrunden for din klage, og hvem vi skal besvare klagen overfor.

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet

Du skal henvende dig til den butik, hvor du har anvendt gavekortet.

Indsamling, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

Vi indsamler kun identificerbare personoplysninger som dit navn, adresse, telefonnummer eller email, når du frivilligt giver disse oplysninger til os.

Disse oplysninger vil kun blive brugt af Randers Storcenter for at give dig de oplysninger, som du har anmodet om, eller til gennemførelse af en aftale, når du bestiller en ydelse hos os.

Alle oplysninger, som indsamles, behandles fortroligt og overføres ikke til lande uden for EU/EØS.

Oplysningerne behandles af en ekstern databehandler (Nets) hvor den benyttede betalingssoftware lever op til de nationale og internationale kortorganisationers sikkerhedskrav der kaldes for PCI-standard (Payment Card Industry Data Security Standard). Udvekslingen af oplysninger mellem os og databehandleren sker krypteret i SSL (Secure Socket Layer).

Oplysningerne vil ikke blive videregivet til andre selskaber uden dit forudgående samtykke, men kan blive anvendt af os eller af det selskab, som fungerer som databehandler for os med henblik på behandling af oplysningerne, herunder til at gennemføre køb af gavekortet og indløsning af indeståendet på gavekortet. Vi kan desuden anvende oplysningerne inden for selskabet med henblik for at udføre markedsundersøgelser eller lignende.

Du kan få nærmere oplysninger om de personoplysninger, som vi har registeret om dig, ved at rette henvendelse til os.

Du kan i den forbindelse få rettet eventuelle ukorrekte oplysninger om dig eller bede os om, at vi ophører med behandlingen af oplysninger om dig.

Anmodning om indsigt eller indsigelse kan rettes til Centerforeningen, Randers Storcenter, Merkurvej 55, 8960 Randers SØ

Lovvalg & Værneting

Enhver tvist om gavekortet, der involverer Randers Storcenter, er underlagt dansk ret, og **Københavns Byret** som første instans for behandling af sådanne tvist.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan vi kontaktes på info@randersstorcenter.dk eller telefon +45 86 44 85 71 mandag til fredag fra 10:00-18:00 og lørdag og søndag fra 10:00-16:00.